



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

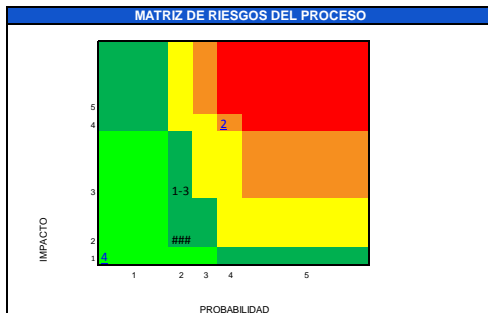
CA-CC-01/V01/01-Abril-2017

PROCESO	GESTIÓN CONVIVENCIA Y COMUNIDAD	RESPONSABLES DEL PROCESO	Jhon Jairo Correa Uchoa Dora Lucia Restrepo Rios
---------	---------------------------------	--------------------------	---

OBJETIVOS	<p>Propiciar relaciones armónicas en la convivencia de los miembros de la comunidad educativa, así como mejorar continuamente el desempeño de la institución.</p> <p>Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la familia Lolista.</p>	ALCANCE	<p>Inicia en:Planeacion y Gestión del SGC</p> <p>Finaliza en:La evaluación de los procesos</p>
------------------	--	----------------	--

RECURSOS NECESARIOS	DOCUMENTOS DE APOYO	MÉTODO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">Tecnológico</th> <td>Equipo de computo</td> </tr> <tr> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">Instalaciones</th> <td>Oficina, equipos comunicación, carpeta, archivadores</td> </tr> <tr> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">Humano</th> <td>Coordinadores, docentes, estudiantes y padres de familia</td> </tr> <tr> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">Financiero</th> <td>Recursos necesarios para los procesos</td> </tr> </table>	Tecnológico	Equipo de computo	Instalaciones	Oficina, equipos comunicación, carpeta, archivadores	Humano	Coordinadores, docentes, estudiantes y padres de familia	Financiero	Recursos necesarios para los procesos	<p>Manual del sistema de gestión</p> <p>Manual de convivencia</p> <p>Código de infancia y adolescencia</p> <p>Comstitución política</p> <p>Nuevo código de policia</p> <p>Ley 1620</p>	<p>Revisión por la Dirección (Anual)</p> <p>Auditorias Calidad</p> <p>Indicadores</p> <p>Reuniones Comité de calidad (mejoramiento)</p> <p>Reuniones del comité de convivencia</p> <p>Hoja de vida del estudiante</p> <p>Compromisos comportamentales</p> <p>Manual de convivencia</p>
Tecnológico	Equipo de computo									
Instalaciones	Oficina, equipos comunicación, carpeta, archivadores									
Humano	Coordinadores, docentes, estudiantes y padres de familia									
Financiero	Recursos necesarios para los procesos									

PROVEEDOR	ENTRADA	RESPONSABLE	ACTIVIDADES DEL PROCESO	SALIDAS	RESPONSABLE	CLIENTES
MEN Secretaría de Educación Núcleo Educativo 930 Todos los procesos Comunidad Educativa Gestión directiva administrativa INDER	Consultación política Jurisprudencia de las Cortes Constitucional y Suprema de Justicia Proyectos institucionales Manual de Convivencia Diagnóstico de las familias Ley 115/94 Ley 734/02 PFI	Jhon Jairo Correa	P Definición de los lineamientos generales y estrategias para la convivencia institucional. Definición de los aspectos relacionales que favorecen el ambiente de sana convivencia. Identificación de necesidades de formación de la comunidad o exigencias de entes gubernamentales.	Plan de convivencia.	Jhon Jairo Correa	Secretaría de educación municipal Entidades auditoras Comunidad educativa Gestión directiva administrativa
Secretaría de educación municipal Gestión directiva administrativa Proyectos obligatorios INDER Comité de convivencia Personería escolar	Manual de convivencia Plan de convivencia Plan operativo de los diferentes proyectos PEI Restaurante escolar Proyecto del comité de convivencia Plan de trabajo personería escolar	Jhon Jairo Correa	H Ejecución del plan de convivencia. Implementación de acciones orientadas al bienestar (prevención y atención). Implementación de acciones orientadas a la participación e integración de los miembros de la comunidad educativa. Ejecución de acciones pedagógicas (Para la resolución de conflictos y de estímulo). Implementación de acciones de integración y proyección con la comunidad. Préstamo de las instalaciones para diversos eventos deportivos, culturales o	Manual de convivencia ajustado Cronograma de actividades. Distribución de zonas de acompañamiento. Actos cívicos y culturales Estudiantes atendidos con el servicio de psicología. Instancias de participación constituidas: Consejo estudiantil, personería, Consejo de madres y padres, representación estudiantil al Consejo Directivo, Club deportivo.	Jhon Jairo Correa	Secretaría de educación municipal Comunidad educativa Personal de aseo y vigilancia Personería Comunidad educativa Gestión directiva administrativa
Secretaría de educación municipal Núcleo educativo 930 Personería escolar Comité de convivencia escolar Comunidad educativa Entidades auditoras	Ley 115/94 Ley 1620 de 2013 Manual de Convivencia Reglamento comité de convivencia Código de infancia adolescencia Nuevo código de policia	Jhon Jairo Correa	V Seguimiento a responsabilidades, al cumplimiento de los derechos y a la aplicación de las acciones pedagógicas. Seguimiento a las acciones pedagógicas para la resolución de conflictos.	Estudiantes y otras personas de la comunidad educativa destacadas por sus valores. Estudiantes destinatarios(as) de acciones pedagógicas para la resolución de conflictos. Estudiantes destinatarios(as) de resoluciones rectorales de sanción	Jhon Jairo Correa	Secretaría de educación municipal Núcleo educativo 930 Policia infancia y adolescencia Personería(a) escolar Docentes Estudiantes Padres de familia
Gestión directiva administrativa	Resultados de auditorias. Informe de revis	Jhon Jairo Correa	A Implementación de correcciones, acciones correctivas, preventivas y de mejora. Mejoramiento del servicio educativo en general.	Informe de gestión. Acciones correctivas, preventivas y estímulos.	Jhon Jairo Correa	Secretaría de Educación de Medellín Gestión directiva administrativa Entidades auditoras



INDICADORES	FÓRMULA	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Actividades realizadas	$\frac{\text{Número de actividades artísticas y / o culturales ejecutadas}}{\text{Número de actividades artísticas y / o culturales programadas}} \times 100$	Semestral	Jhon Jairo Correa
Participación de padres	$\frac{\text{Número de padres, madres o acudientes que participan en actividades institucionales}}{\text{número de padres, madres o acudientes por grado}} \times 100$	Semestral	Jhon Jairo Correa
Ofertas de bienestar	$\frac{\text{Número de estudiantes beneficiados de cada oferta de bienestar}}{\text{número total de estudiantes matriculados}} \times 100$	Semestral	Jhon Jairo Correa
Relaciones armónicas estudiantes-directivos	$\frac{\text{Número de estudiantes que expresan que las relaciones armónicas con los directivos (rector-coordinadores) son armónicas}}{\text{número de estudiantes encuestados}} \times 100$	Semestral	Jhon Jairo Correa
Relaciones armónicas estudiantes-compañeros	$\frac{\text{Número de estudiantes que expresan que las relaciones armónicas con los compañeros son armónicas}}{\text{número de estudiantes encuestados}} \times 100$	Semestral	Jhon Jairo Correa
Relaciones armónicas estudiantes-docentes	$\frac{\text{Número de estudiantes que expresan que las relaciones armónicas con los docentes son armónicas}}{\text{número de estudiantes encuestados}} \times 100$	Semestral	Jhon Jairo Correa
Participación de estudiantes	$\frac{\text{Número de estudiantes participando en las actividades investigativas, culturales y/o lúdico recreativas el año anterior}}{\text{número de estudiantes matriculados}} \times 100$	Anualmente	Jhon Jairo Correa

CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA	VERSION	CAMBIOS REALIZADOS
01/04/2017	1	Primera versión de la caracterización