



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

CA-CC-01
Versión: 01
01-Abril-2017

PROCESO	GESTIÓN CONVIVENCIA Y COMUNIDAD	RESPONSABLES DEL PROCESO	Jhon Jairo Correa Ochoa Dora Lucia Restrepo Rios
OBJETIVOS	Propiciar relaciones armónicas en la convivencia de los miembros de la comunidad educativa, así como mejorar continuamente el desempeño de la institución. Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la familia Lollista.	ALCANCE	Inicia en:Planeacion y Gestión del SGC Finaliza en:La evaluación de los procesos

Tecnológico	RECURSOS NECESARIOS	DOCUMENTOS DE APOYO	MÉTODO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO
Equipo de computo	Oficina, equipos comunicación, carpeta, archivadores	Manual del sistema de gestión Manual de convivencia Código de infancia y adolescencia Comstitución política Nuevo código de policía Ley 1620	Revisión por la Dirección (Anual) Auditorías Calidad Indicadores Reuniones Comité de calidad (mejoramiento) Reuniones del comité de convivencia Hoja de vida del estudiante Compromisos comportamentales Manual de convivencia
Instalaciones	Coordinadores, docentes, estudiantes y padres de familia		
Humano	Recursos necesarios para los procesos		
Financiero			

SUBPROCESOS	PROVEEDOR	ENTRADA	CLOPHV	ACTIVIDADES DEL PROCESO	SALIDAS	RESPONSABLE	CLIENTES
NO APLICA	MEN Secretaría de Educación Núcleo Educativo 930 Todos los procesos Comunidad Educativa Gestión directiva administrativa INDER	Constitución política Jurisprudencia de las Cortes Constitucional y Suprema de Justicia Proyectos institucionales Manual de Convivencia Diagnóstico de las familias Ley 115/94 Ley 734/02 PEI Ley 1098/06 Ley 1620 de 2013	P	Definición de los lineamientos generales y estrategias para la convivencia institucional. Definición de los aspectos relacionales que favorecen el ambiente de sana convivencia. Identificación de necesidades de formación de la comunidad o exigencias de entes gubernamentales.	Plan de convivencia.	Jhon Jairo Correa	Secretaría de Educación de Medellín Entidades auditoras Comunidad educativa Gestión directivo-administrativa
	Secretaría de educación municipal Gestión directiva administrativa Proyectos obligatorios INDER Comité de convivencia Personería escolar	Manual de convivencia Plan de convivencia Plan operativo de los diferentes proyectos PEI Restaurante escolar Proyecto del comité de convivencia Plan de trabajo personería escolar	H	Revisión y ajuste del manual de convivencia. Ejecución del plan de convivencia. Implementación de acciones orientadas al bienestar (prevención y atención). Implementación de acciones orientadas a la participación e integración de los miembros de la comunidad educativa. Ejecución de acciones pedagógicas (Para la resolución de conflictos y de estímulo). Implementación de acciones de integración y proyección con la comunidad. Préstamo de las instalaciones para diversos eventos deportivos, culturales o académicos	Manual de convivencia ajustado Cronograma de actividades. Distribución de zonas de acompañamiento. Actos cívicos y culturales Estudiantes atendidos con el servicio de psicología. Instancias de participación constituidas: Consejo estudiantil, personería, Consejo de madres y padres, representación estudiantil al Consejo Directivo, Club deportivo. Eventos comunitarios realizados. Celebraciones realizadas. Compromisos de miembros de la comunidad educativa. Acudientes capacitados. Página web. Medios de comunicación institucionales.	Jhon Jairo Correa	Secretaría de Educación de Medellín Comunidad educativa Personal de aseo y vigilancia Personal de socioorientación Gestión directivo-administrativa directiva INDER Personero(a) escolar
	Secretaría de educación municipal Núcleo educativo 930 Personería escolar Comité de convivencia escolar Comunidad educativa Entidades auditoras	Ley 115/94 Ley 1620 de 2013 Manual de Convivencia Reglamento comité de convivencia Código de infancia adolescencia Nuevo código de policía	V	Seguimiento a responsabilidades, al cumplimiento de los derechos y a la aplicación de las acciones pedagógicas. Seguimiento a las acciones pedagógicas para la resolución de conflictos.	Estudiantes y otras personas de la comunidad educativa destacadas por sus valores. Estudiantes destinatarios(as) de acciones pedagógicas para la resolución de conflictos. Estudiantes destinatarios(as) de resoluciones rectorales de sanción	Jhon Jairo Correa	Secretaría de Educación de Medellín Núcleo educativo 930 Policía infancia y adolescencia Personero(a) escolar Docentes Estudiantes Padres de familia
	Gestión directiva administrativaComunidad	Resultados de auditorías, Informe	A	Implementación de correcciones, acciones correctivas, preventivas y de mejora. Mejoramiento del servicio educativo en general.	Informe de gestión. Acciones correctivas, preventivas y estímulos.	Jhon Jairo Correa	Secretaría de Educación de Medellín Gestión directivo-administrativa Entidades auditoras

INDICADORES	FÓRMULA	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Actividades realizadas	Número de actividades artísticas y / o culturales ejecutadas / número de actividades artísticas y / o culturales programadas*100	Semestral	Jhon Jairo Correa
Participación de padres	Número de padres, madres o acudientes que participan en actividades institucionales/número de padres, madres o acudientes por grado * 100	Semestral	Jhon Jairo Correa
Ofertas de bienestar	Número de estudiantes beneficiados de cada oferta de bienestar/ número total de estudiantes matriculados * 100	Semestral	Jhon Jairo Correa
Relaciones armónicas estudiantes-directivos	Número de estudiantes que expresan que las relaciones armónicas con los directivos (rector-coordinadores) son armónicas / número de estudiantes encuestados * 100	Semestral	Jhon Jairo Correa
Relaciones armónicas estudiantes-compañeros	Número de estudiantes que expresan que las relaciones armónicas con los compañeros son armónicas / número de estudiantes encuestados * 100	Semestral	Jhon Jairo Correa
Relaciones armónicas estudiantes-docentes	Número de estudiantes que expresan que las relaciones armónicas con los docentes son armónicas / número de estudiantes encuestados * 100	Semestral	Jhon Jairo Correa
Participación de estudiantes	Número de estudiantes participando en las actividades investigativas, culturales y/o lúdico recreativas el año anterior / número de estudiantes matriculados*100	Anualmente	Jhon Jairo Correa

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSION	CAMBIOS REALIZADOS
01-Abril-2017	1	Primera version de la nueva caracterización