



# INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOLA GONZÁLEZ CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA Y COMUNIDAD

Código: CA-CC-001  
Versión: 07  
Edición: 6-Junio-2014

## OBJETIVOS DEL PROCESO:

- Propiciar relaciones armónicas en la convivencia de los miembros de la comunidad educativa.
- Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la familia Lolista.

## RESPONSABLE:

**JOHN JAIRO CORREA OCHOA**

FUENTE	ENTRADAS	PRINCIPALES ACTIVIDADES PHVA	SALIDAS	DESTINO
MEN  Alcaldía de Medellín  Secretaría de Educación  Núcleo Educativo 930  Todos los procesos.  Comunidad Educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Constitución política.</li> <li>● Jurisprudencia de las Cortes Constitucional y Suprema de Justicia.</li> <li>● Proyectos institucionales</li> <li>● Manual de Convivencia</li> <li>● <u>AD-I-F-09 Diagnóstico de las familias</u></li> <li>● Ley 115/94</li> <li>● Decreto 1860/ 94</li> <li>● Decreto 2277/79</li> <li>● Decreto 1278/02</li> <li>● Ley 734/02</li> <li>● PEI</li> <li>● Ley 1098/06</li> </ul>	<p><b>P</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Definición de los lineamientos generales y estrategias para la convivencia institucional.</li> <li>● Definición de los aspectos relacionales que favorecen el ambiente de sana convivencia.</li> <li>● Identificación de necesidades de formación de la comunidad o exigencias de entes gubernamentales.</li> </ul> <p><b>H</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Revisión y ajuste del manual de convivencia.</li> <li>● Ejecución del plan de convivencia.</li> <li>● Implementación de acciones orientadas al bienestar (prevención y atención).</li> <li>● Implementación de acciones orientadas a la participación e integración de los miembros de la comunidad educativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan de convivencia.</li> <li>● Indicadores de convivencia</li> <li>● Manual de convivencia ajustado</li> <li>● Cronograma de actividades.</li> <li>● Distribución de zonas de acompañamiento.</li> <li>● <u>Actos cívicos y culturales</u></li> <li>● Estudiantes atendidos con el servicio de psicología.</li> </ul>	<p>Todos los procesos.</p> <p>Comunidad educativa en general.</p> <p>Secretaría de Educación.</p> <p>Proyecto UNIRES.</p> <p>INDER Municipio de Medellín.</p> <p>Medellín Solidaria</p> <p>Comunidad Educativa.</p> <p>Organizaciones comunitarias del sector.</p>



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOLA GONZÁLEZ CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA Y COMUNIDAD

Código: CA-CC-001  
Versión: 07  
Edición: 6-Junio-2014

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Decreto 1290/09</li><li>• Ley 1620 de 2013</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ejecución de acciones pedagógicas (Para la resolución de conflictos y de estímulo).</li><li>• Implementación de acciones de integración y proyección con la comunidad: Préstamo de las instalaciones para diversos eventos deportivos, culturales o académicos</li></ul> <p style="text-align: center;"><b>V</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Seguimiento a responsabilidades, al cumplimiento de los derechos y a la aplicación de las acciones pedagógicas.</li><li>• Seguimiento a las acciones pedagógicas para la resolución de conflictos.</li></ul> <p style="text-align: center;"><b>A</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementación de correcciones, acciones correctivas, preventivas y de mejora.</li><li>• Mejoramiento del servicio educativo en general.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instancias de participación constituidas: Consejo estudiantil, personera, Consejo de madres y padres, representación estudiantil al Consejo Directivo; comités de Proyectos, Club deportivo.</li><li>• Eventos comunitarios realizados.</li><li>• Celebraciones realizadas.</li><li>• Compromisos de miembros de la comunidad educativa.</li><li>• Acudientes capacitados.</li><li>• Página web.</li><li>• Medios de comunicación institucionales.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estudiantes y otras personas de la comunidad educativa destacadas por sus valores.</li><li>• Estudiantes destinatarios(as) de acciones pedagógicas para la resolución de conflictos.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informe de gestión.</li><li>• Acciones correctivas, preventivas y estímulos.</li></ul>	
--	--	--	--	--



# INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOLA GONZÁLEZ

## CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA Y COMUNIDAD

Código: CA-CC-001  
Versión: 07  
Edición: 6-Junio-2014

PROCEDIMIENTOS Y DOCUMENTOS RELACIONADOS	REGISTROS A DEJAR	REQUISITOS NTC ISO 9001:2008	REQUISITOS LEGALES	RECURSOS	MEDICIÓN DEL PROCESO	RESPONSABLES DEL CONTROL
<p>Proyecto Educativo Institucional –PEI</p> <p>MC-C-PR-01 Procedimiento de elaboración y control de documentos.</p> <p>MC-C-PR-02 Procedimiento de control de registros.</p> <p>Informe de quejas y reclamaciones.</p> <p>MC-M-PR-01 Procedimiento para acciones preventivas y de mejora.</p> <p>Guía para la elaboración de proyectos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Manual de Convivencia.</li> <li>● Plan de Convivencia.</li> <li>● Actas de elección de Consejo estudiantil.</li> <li>● Acta de Elección de Personero Estudiantil</li> <li>● Acta de elección de Contralora Escolar</li> <li>● Acta de elección de Representante estudiantil al Consejo Directivo.</li> <li>● Acta de conformación de Consejo de madres y padres.</li> <li>● Resoluciones Rectorales.</li> <li>● Seguimiento comportamental.</li> <li>● Programación de zonas de acompañamiento.</li> <li>● Registros de actos cívicos y culturales.</li> <li>● Actividades desarrolladas en los proyectos.</li> <li>● Documentos de servicio social del estudiantado.</li> <li>● Planillas de atención en servicios de bienestar.</li> <li>● Solicitudes aprobadas para la utilización de espacios físicos por parte de la comunidad.</li> <li>● Página Web.</li> <li>● Fotos y videos.</li> <li>● Planillas de asistencia de reuniones con acudientes</li> </ul>	<p>4.2 7.1 7.2 7.5</p> <p>8.2.3 8.2.4 8.3</p> <p>8.4 8.5</p>	<p>Constitución política.</p> <p>Jurisprudencia de las Cortes Constitucional y Suprema de Justicia.</p> <p>Ley 115/94</p> <p>Decreto 1860/ 94</p> <p>Decreto 2277/79</p> <p>Decreto 1278/02</p> <p>Ley 734/02</p> <p>PEI</p> <p>Ley 1098/06</p> <p>Decreto 1290/09</p>	<p><b>HUMANOS</b> Líder del proceso. Equipo Directivo Consejo Directivo. Coordinadores de Convivencia. Docentes.</p> <p>Estudiantes del Servicio Social.</p> <p>Entrenadores o capacitadores</p> <p><b>FÍSICOS</b> Coliseos, aula abierta, aulas en general, Software, computadores, equipos de oficina y formatos.</p>	<p><b>INDICADOR</b> Número de estudiantes beneficiados de cada oferta de bienestar / número total de estudiantes matriculados *100. <b>Meta:</b> mínimo 70% <b>Frecuencia:</b> Semestral</p> <p>Número de estudiantes participando en actividades investigativas, culturales y/o lúdico recreativas / número de estudiantes participando en actividades investigativas, culturales y/o lúdico recreativas *100 <b>Meta:</b> mínimo 10% <b>Frecuencia:</b> Semestral</p> <p>Número de actividades artísticas y/o culturales ejecutadas / Número de actividades artísticas y/o culturales programadas <b>Meta:</b> 100% <b>Frecuencia:</b> anual</p> <p>Número de padres, madres o acudientes que participan en actividades institucionales / número de padres, madres o acudientes *100 <b>Meta:</b> mínimo 80% <b>Frecuencia:</b> Semestral</p> <p>Nº de títulos obtenidos en los eventos en los</p>	<p>Rector Líder del proceso Líder del SGC</p>



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOLA GONZÁLEZ  
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE  
GESTIÓN DE CONVIVENCIA Y COMUNIDAD**

Código: CA-CC-001  
Versión: 07  
Edición: 6-Junio-2014

					<p>que se participa/ total de eventos deportivos municipales, metropolitanos, departamentales y/o nacionales en los que se participa * 100</p> <p>Número de estudiantes que manejan relaciones armónicas con los compañeros / Número de estudiantes encuestados * 100</p> <p>Número de estudiantes que manejan relaciones armónicas con los Docentes / Número de estudiantes encuestados * 100</p> <p>Número de estudiantes que manejan relaciones armónicas con los directivos / Número de estudiantes encuestados * 100</p>	
--	--	--	--	--	---	--